

## Priporočilno pismo

Maribor, 16. 2. 2016

Kolegico mag. Natalie C. Postružnik poznam že več kot 10 let skozi so-delovanje v Zavarovalnici Maribor, najprej kot pomočnik direktorja poslovne enote Maribor, nato izvršilni direktor sektorja razvoja premoženjskih zavarovanj, zatem kot član uprave zavarovalnice in nenazadnje kot predsednik uprave.

Spoznal sem jo torej skozi različne vidike in delovne izzive. Vedno je pokazala in dokazovala izjemno mero profesionalnosti; v danem trenutku je znala poiskati najbolj primerno rešitev in jo s timom tudi uspešno in učinkovito izpeljati. Ima občutek za odkrivanje novih smeri in trendov, ki prihajajo, še preden glasno potrka na vrata, kar organizaciji, za katero dela, daje prednost pred konkurenti na trgu. Njene ideje so izzivalne, a jih zna predstaviti tako, da zanje motivira in angažira tako najvišji management kot svoje podrejene.

V Zavarovalnici Maribor je vzpostavila funkcijo odnosov z javnostmi in tržnega komuniciranja, ki je bila ob njenem prihodu v letu 2000 šele v zametkih. Znala je vzpostaviti dolgoročne proaktivne odnose z vsemi pomembnimi deležniki ter je dober glas ter posledično ugled zavarovalnice prenesla v širše slovensko, in tudi tuje, okolje. Bila je iniciatorica projektov Najboljši delodajalec po metodi Hewitt Associates, kjer je Zavarovalnica Maribor zasedla odlično 3. mesto, kot pilotno podjetje smo se vključili v projekt Družini prijazno podjetje – ter s tem v Sloveniji orali ledino na družbeno odgovornem področju tudi do zaposlenih, ki jih je vedno smatrala za izjemno pomembne. Prav tako je v ZM pripeljala merjenje zavzetosti zaposlenih po metodi Zlata nit, po kateri smo se dvakrat uvrstili med finaliste. Poiskati je znala odlične zunanje sodelavce, s katerimi je osvojila kar nekaj priznanj: od Najboljšega letnega poročila med finančnimi institucijami, Bronze Drum za tržno-komunikacijsko akcijo, nagrade za inovativni projekt v okviru InCo/InJo ...

Toda njeno delovanje znotraj ZM je presegalo okvire njenega formalnega naziva. Bila je operativna vodja vstopa na avstrijsko tržišče, pomemben člen pri vzpostavitvi delovanja dveh zavarovalnic na Hrvaškem, operativno je vodila vpeljavo evra v poslovanje zavarovalnice, kot interna presojevalka aktivno sodelovala pri ISO presojah, bila ožji del compliance tima, sodelovala v timih za razvoj zavarovalniških produktov ... njena stališča so bila na prodajnih kolegijih in konferencah slišana in cenjena. Nenazadnje je bila odlična interna predavateljica (na lestvici od 1 do 10 ocenjena z 9,91), ki je znala motivirati zaposlene ob hkratni predaji znanja, potrebnega za njihovo delo.

Tudi ko so se naše poti v letu 2013 razšle, je pokazala izjemno profesionalnost, zato ZM sodelovanje z njo nadaljuje tudi na njeni samostojni poti.

S spoštovanjem,

Mag. David Kastelic  
predsednik uprave Zavarovalnice Maribor d. d.

